



## OBJECTIFS GENERAUX DU CYCLE

Le titulaire du BTS MMCM, diagnostique, conseille l'utilisateur, et veille à l'application de toutes les réglementations et consignes de sécurité. Il est en relation directe avec la clientèle, le personnel, les dirigeants.

**A l'issue de la formation, le participant doit être capable de :**

- Diagnostiquer une panne.
- Réparer et paramétrer un matériel.
- Réaliser des interventions, d'expertiser, de conseiller, d'organiser.
- Gérer de manière autonome une clientèle de professionnels.
- Assurer la gestion de la maintenance.
- Prendre en charge la gestion de services et l'animation d'équipe.

## PERSONNES CONCERNÉES ET PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un BAC PRO du Secteur industriel, BAC S, BAC STI2D. Aménagement du parcours de formation selon diplômes et compétences. Ouvert aux personnes en situation de handicap.

## DURÉE

Présentiel : 560 heures par année de formation soit 16 semaines au CFA.

Distanciel : 115 heures par année de formation.

## EFFECTIF

Le nombre maximum de participants ne pourra être supérieur à 12.

## ANIMATION

Formateurs spécialisés agréés par l'Education Nationale.

## CARACTERISTIQUES PÉDAGOGIQUES

- Outils pédagogiques numériques.
- Plateaux techniques
- Parc d'engins de TP et manutention
- Visites de sites et d'entreprises
- Personnalisation des parcours.

## DISPOSITIF D'EVALUATION

A l'issue de la formation, le diplôme de BTS MMCM, sera délivré aux candidats ayant satisfaits aux épreuves de validation.

## CONTENU GENERAL DU CYCLE

### TRAVAUX PRATIQUES - TECHNOLOGIE

- **Effectuer un diagnostic** : Confirmer le dysfonctionnement énoncé par le client. Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic. Réaliser les tests et mesures en lien avec les procédures constructeur / fournisseur / entreprise. Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures. Compléter le diagnostic avec l'aide d'une assistance technique ou tout interlocuteur compétent.
- **Conduire une intervention** : Organiser l'intervention. Effectuer la maintenance préventive et corrective. Réaliser des opérations spécifiques.
- **Assurer la relation avec un tiers y compris en langue anglaise** : Communiquer avec le client, avec la hiérarchie et avec d'autres interlocuteurs.
- **Participer au fonctionnement du service** : Contribuer à la politique hygiène, qualité, sécurité et environnement (HQSE). Prendre en compte les aspects économiques, juridiques et organisationnels de l'entreprise. Développer une expertise technique spécifique.
- **STI Sciences et Techniques Industrielles** : Description des systèmes, outils de représentation, matériels et équipements, systèmes mécaniques, systèmes thermodynamiques, systèmes hydrauliques, Systèmes électriques, Informatique embarquée
- **Economie Gestion Appliquée** : Cadre économique et juridique des activités de l'entreprise, contexte organisationnel de l'entreprise, information et communication, outils de gestion appliqués
- **Environnement professionnel : Rapport d'activités.**
- **Prévention Santé Environnement (PSE)** : Principes généraux de la prévention des risques professionnels, Maîtrise des risques, Sécurité dans l'entreprise et sur site, Réglementation et procédures applicables aux matériels, Développement durable.

### ENSEIGNEMENTS GENERAUX

- Culture Générale et expression.
- Anglais.
- Mathématiques.
- Physiques – Chimie.

La formation est organisée sur le principe de l'alternance entre périodes en entreprise et regroupements en centre de formation.

Un tuteur désigné par l'entreprise est chargé de suivre la progression de l'alternant, en liaison avec le CFA UNICEM Campus Bretagne.