



## OBJECTIFS GENERAUX DU CYCLE

A l'issue de la formation, le participant doit être capable de :

- ➔ Contrôler et analyser la conformité des produits aux différents stades de leur fabrication dans le cadre des normes et des procédures qualité.
- ➔ Proposer et mettre en place les actions correctives en cas de dérive. Collecter les éléments utiles au traitement des litiges.
- ➔ Participer à l'élaboration et à la mise à jour des procédures qualité.
- ➔ Participer à des études spécifiques dans le cadre d'assistance technique ou de développement de produits.



## DURÉE

332.5 heures soit 9.5 semaines de formation

6 semaines en présentiel soit 210 heures

3.5 semaines en distanciel soit 122.5 heures



## CARACTERISTIQUES PEDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques :

- Mise en œuvre d'essais
- Apports théoriques

Moyens pédagogiques :

- Salles informatiques
- Laboratoire d'essais
- Visites de sites



## DISPOSITIF D'EVALUATION

- CQP délivré sous condition de réussite aux évaluations.
- Evaluation sur chaque bloc, soutenance rapport écrit devant jury



## CONTENU GENERAL DU CYCLE

### CQP TECHNICIEN DE LABORATOIRE

#### Accueil

- Présentation du cycle et des différents secteurs d'activités des Matériaux de Construction

#### Management de la qualité des produits - RNCP32008BC01

- Identifier, rechercher une information dans les documents qualité, les textes normatifs et les référentiels de certification concernant les produits de son entreprise
- Mettre en œuvre les procédures concernant la réception et le contrôle des constituants entrant dans la composition des produits de son entreprise
- Participer à la rédaction des cahiers des charges destinés aux fournisseurs de matières premières
- Réaliser l'ensemble des essais concernant les produits de son entreprise aux différents stades de leur fabrication, dans le respect des exigences normatives, des procédures internes et des règles de sécurité
- Appliquer les mesures de prévention des risques et de respect de l'environnement lors de la réalisation des essais en laboratoire

#### Réalisation des essais sur les produits des carrières et matériaux de construction - RNCP32008BC02

- Réaliser les essais conformément aux textes normatifs professionnels et aux spécifications internes ou externes
- Gérer les moyens et matériels nécessaires à l'organisation, à la réalisation et au suivi des essais de laboratoire
- Respecter les consignes de sécurité en laboratoire notamment lors de :
  - la réalisation des prélèvements
  - la manipulation des produits à contrôler
  - la mise en œuvre des essais
  - l'utilisation des produits et des matériels de laboratoireMettre en œuvre les dispositions et moyens adaptés pour se prémunir contre les risques (port des équipements de protection individuelle, dispositions particulières...)
- Appliquer les dispositions de son entreprise en matière de respect de l'environnement

#### Analyse et exploitation des résultats - RNCP32008BC03

- Mettre en œuvre les méthodes et moyens nécessaires à l'enregistrement et au traitement des résultats d'essais (logiciels, registres, autres documents spécifiques...) selon les exigences qualité et procédures applicables dans son entreprise. Exploiter et analyser les résultats des contrôles afin d'établir des consignes ou des préconisations exploitables directement par la production, ou d'autres services de l'entreprise. Les registres
- Participer à l'analyse des causes de non-qualité, des réclamations et non conformités

#### Gestion de la qualité en carrières et matériaux de construction - RNCP32008BC04

- Développer une communication interne et externe favorisant le développement de la qualité et l'image positive de l'entreprise (équipes de production, interlocuteurs externes...)
- Contribuer à l'amélioration de la gestion de la qualité à travers la rédaction des procédures et instructions, des divers documents et études utiles à la qualité

#### Validation

- Questionnaires à la fin de chaque bloc
- Dossier écrit avec mise en situation individuelle pour chaque bloc
- Présentation orale devant un jury